

Programme

« L'e-administration au cœur de l'innovation territoriale : avis d'experts »

Jeudi 24 avril 2008

Auditorium B013 (rez-de-chaussée)

Bâtiment de la Caisse des dépôts, 72 avenue Pierre-Mendès France, 75013 Paris

9h00 Accueil des participants

9h30 Mot d'accueil des participants par l'Association des communautés urbaines de France et la Caisse des Dépôts

Olivier Landel, délégué général de l'Association des communautés urbaines de France

Serge Bergamelli, directeur du département développement numérique des territoires, CDC

1ère partie

Avancer vers l'e-administration : quels leviers pour conduire le changement ?

L'introduction des nouvelles technologies au sein des administrations est un enjeu de taille que les acteurs territoriaux ont désormais bien intégré. Après plusieurs années de réflexions et de mise en place de projets innovants, il est temps de dresser le bilan et de construire de nouvelles perspectives. Les contributions d'experts insistent sur trois aspects fondamentaux : la définition d'une stratégie qui contribue au marketing territorial de la collectivité, la construction de partenariats dédiés aux projets d'e-administration, et la réorganisation managériale interne des administrations autour d'un outil technologique, en l'occurrence, les systèmes d'information géographique. Afin de mettre en lumière ou de contrecarrer les idées des experts, un grand témoin issu d'une collectivité territoriale présentera l'état d'avancement de son projet d'e-administration (enjeux, modèle, impacts) ainsi que ses attentes pour l'avenir.

Cette première table ronde tentera de répondre aux questions suivantes : quels sont les leviers pour conduire le changement en termes de management, de gouvernance, de conduite de projets, de modèles économiques et juridiques, etc. ?

Animateur

Olivier Landel, délégué général de l'Association des communautés urbaines de France

10h00 – 10h30 Grand témoin

Manuel De Lara, en charge de la mission innovation, compétitivité, TIC et communication auprès de la Communauté d'agglomération de Bayonne-Anglet-Biarritz et Directeur de l'@ntic Pays-Basque.

10h30 – 12h00 Table ronde d'experts – débats avec la salle

Cette table ronde et les débats se structureront autour de trois temps de discussions :

- Comment définit-on les enjeux ?
- Comment et pourquoi construit-on ces outils en réseau (ingénierie de partenariat)?
- Quelles sont les conditions de réussite pour la conduite du changement ?

Avec le soutien

Participeront à cette table ronde :

Ineum Consulting : Marie-Joëlle Thenoz, associée et **Alain Chagnaud**, senior manager

Strat-up : **Philippe Molès**, directeur

EVS conseil : **Philippe Parmantier**, directeur

IETI consultants : **Henri Pornon**, président

12h00 – 14 h00 Déjeuner

2ème partie

Des services publics traditionnels aux services augmentés

Les services publics traditionnels sont désormais renforcés par de nombreux outils technologiques tels que les plateformes de dématérialisation, les SIG ou encore les applications collaboratives issues du Web 2.0.

Les questions clés de cette table ronde sont les suivantes : quels seront les services numériques de demain si l'on considère les contraintes réglementaires, les évolutions technologiques et surtout les exigences plus fortes des usagers (qualité de services, co-production de contenus en ligne, collaboration et relation administration / citoyens).

Animateur

Olivier Landel, délégué général de l'Association des communautés urbaines de France

14h00 – 14h30 Grand témoin

Jean-Pierre Jolivot, responsable de lyon-business.org et **Séverine Besson-Diaz**, responsable éditoriale de lyon-business.org

14h30 – 16h00 Table ronde d'experts – débats avec la salle

Cette table ronde et les débats se structureront autour de trois temps de discussions :

- Présentation de la typologie des usagers.
- Comment les nouvelles technologies (ASP, etc.) ont pu contribuer à l'émergence de services collectifs par les usagers ?
- Le rôle de la puissance publique : quel contrôle, quel niveau d'interopérabilité, pour quels domaines ?

Participeront à cette table ronde :

Claudie Panchetti, experte en nouvelles technologies auprès des collectivités locales

Delta SI : **Philippe Batreau**, consultant

BearingPoint : **Jean-Michel Huet** et **Michaël Tartar**, senior managers

16h00 – 16h30 Conclusion

Avec le soutien